

# ISO 9001/14001:2015 내부심사원 교육안내

## ☑ 교육 개요

교육기간	2일(16시간)	교육비	800,000 VND
교육대상	품질/환경경영시스템담당자 및 책임자		
교육방법	강의 / 실습 / 사례 / 토의		
교육목표	<ul style="list-style-type: none"><li>- 품질, 환경경영시스템 요구사항 이해</li><li>- 유능한 내부심사원 육성</li><li>- 심사 수행의 방법, 절차 및 기법 습득</li><li>- 내부심사 역량 강화로 문제점 도출 능력 향상</li></ul>		

## ☑ 교육 내용

1일차	2일차
<b>1. 품질/환경 경영시스템 요구사항 해설</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ISO 9001 / 14001 : 2015 개정 개요</li><li>- 요구사항 및 용어 해설</li></ul> <b>2. 내부심사 이론교육</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 내부 심사자의 역할과 자세</li><li>- 내부심사 확인사항</li><li>- 내부심사 계획 및 체크리스트 작성</li></ul>	<b>1. 부적합 및 시정조치</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 심사 수행 시, 주의 사항과 심사 기법</li><li>- 내부심사 및 부적합 발견</li><li>- 부적합 보고서 작성 및 시정조치 확인</li></ul> <b>2. 내부심사 실습</b>



# 교육 프로그램 (Program)

Date	Time	Scheduled Program	Lecturer
09.24 목(Thu)	09:00 ~09:15	인사말(Greeting & Orientation)	즈엉위원 (Mr. Duong)
	09:15 ~12:00	<b>① 품질/환경경영시스템 요구사항 해설</b> (Analysis Quality/Environmental Management System Requirement) <ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 9001/14001:2015 개정 개요 (ISO 9001/14001:2015 Overview)</li> <li>요구사항 및 용어 해설 (Commentary for Requirement and Vocabulary)</li> </ul>	
	13:00 ~17:00	<b>② 내부심사 이론교육</b> (Internal Audit Theory) <ul style="list-style-type: none"> <li>내부 심사자의 역할과 자세 (Auditor's Role and Attitude)</li> <li>내부심사 확인사항 (Check Points for Internal Audit)</li> <li>내부심사 계획 및 체크리스트 작성 (Audit Plan and Check List)</li> </ul>	
09.25 금(Fri)	09:00 ~12:00	<b>③ 부적합 및 시정조치</b> (Nonconformity and Corrective Action) <ul style="list-style-type: none"> <li>심사 수행 시 주의사항과 심사기법 (Precautions and Technique for Audit)</li> <li>내부심사 및 부적합 발견: 워크샵 I (Find Nonconformity: Workshop I)</li> <li>부적합 보고서 작성 및 시정조치 확인: 워크샵II (Reporting Nonconformity and Check Corrective Action: WorkshopII)</li> </ul>	
	13:00 ~17:00	<b>④ 내부심사 실행</b> (Performing Internal Audit) <ul style="list-style-type: none"> <li>내부심사 결과보고 및 후속조치: 워크샵III (Report and Follow-up: WorkshopIII)</li> <li>역할연기:워크샵IV (Role-play: WorkshopIV)</li> <li>질의응답 (Q&amp;A)</li> </ul>	

※베트남인 참석가능 (Only Vietnamese could attend)



# 오시는 길(Location)

## ☑ 주소

Hanoi office building- Zen Tower  
14 Floor, Zen Tower building , 12 Khuat Duy Tien Street ,  
Thanh Xuan District , Ha Noi

## ☑ 외부 전경



## ☑ 내부 전경



## ▣ 주차

본 건물은 주차는 가능하나, 아래의 비용을 주차장에서 결제하셔야 하오니 참고 부탁드립니다.

Parking car is : vnd 150,000 / day      Parking motobike is : vnd 5,000 /day