



제목: ISO 9001:2008 –
품질경영시스템

품질경영시스템

ISO 9001:2008

ISO 9001은 무엇인가?

ISO 9001은 품질경영시스템 (QMS)을 위한 국제적으로 인정된 표준입니다. ISO 9001은 지속적으로 고객 만족을 달성하기 위해 귀사의 사업활동의 경영에 대한 보편 타당한 접근을 확보하는 일련의 원칙과 체계를 제공합니다.

누구에게 ISO 9001이 적용되는가?

모든 기업에 있어 ISO 9001의 이행은 이익이 됩니다. 이 표준에서 요구하는 조건은 아래의 8가지 경영 원칙에 의해 지지됩니다.

- ▶ 고객 중심 조직
- ▶ 리더십
- ▶ 전원 참여
- ▶ 프로세스 접근방법
- ▶ 경영에 대한 시스템 접근 방법
- ▶ 의사결정에 대한 사실적 접근 방법
- ▶ 상호유익한 공급자 관계
- ▶ 지속적 개선

인증의 이점은 무엇인가?

- ▶ 고객 만족 – 고객의 요구사항을 일관성있게 충족시키는 제품의 납품을 통해
- ▶ 운영비 절감 – 프로세스의 지속적 개선 및 이로 인한 운영 효율성을 통해
- ▶ 이해 관계자 관계 개선 – 직원, 고객 및 공급자 포함

- ▶ 법규 준수 – 법규 및 규정 요구사항이 조직 및 고객에게 미치는 영향력에 대한 이해
- ▶ 위기 관리 개선 – 제품 및 서비스의 높은 일관성 및 추적성을 통해
- ▶ 사업 자격 증명 – 인정된 표준에 대한 독립적 검증을 통해
- ▶ 사업 확장 능력 – 특히 조달 사양이 공급 조건으로 인증을 요구할 경우

어떻게 인증을 취득하는가?

인증의 절차는 간편한 세 단계로 이루어집니다

- ▶ QMS 설문지를 작성하여 인증을 신청합니다
- ▶ ISO 9001에 대한 심사는 NQA 에서 실시합니다 – 조직은 품질경영시스템이 최소 3 개월 동안 꾸준히 운영되었으며 내부 심사가 완전히 진행되었음을 증명할 수 있어야 합니다
- ▶ 인증은 NQA가 허가하며 조직에서 유지합니다. 유지 관리는 연간 사후심사 방문 프로그램과 3년마다 이루어지는 갱신심사를 통해 확인됩니다

**NQA와 함께 적절한 운영팀을
구성하십시오**



NQA와 함께 적절한 운영팀을 구성하십시오

최초 인증 심사

인증 획득을 위한 심사 과정은 2 단계로 이루어진 최초 인증 심사로 이루어집니다.

1 단계 - 이 방문의 목적은 전체 심사를 위한 기업의 준비 여부를 확인하기 위한 것입니다. 심사 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 품질 매뉴얼이 ISO 9001의 요구사항에 일치하는지 확인
- ▶ 시행 상태 확인
- ▶ 인증의 범위 확인
- ▶ 법규 준수 점검
- ▶ 모든 부적합 또는 부적합의 잠재성을 파악한 보고서 작성 및 필요시 시정조치 활동의 합의
- ▶ 심사 계획 작성 및 2 단계 심사 방문 일정 확인

2 단계 - 이 방문의 목적은 품질경영시스템이 ISO 9001의 요구사항에 실제로 완전히 부합하는지 확인하기 위한 것입니다. 심사 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 심사의 범위에서 규정된 프로세스 및 활동에 대한 샘플링 심사 착수
- ▶ 시스템이 표준에 어떻게 부합하는지 문서화
- ▶ 모든 부적합이나 잠재적 부적합 보고
- ▶ 사후 관리 계획 작성 및 첫 사후관리 방문일정 확인

심사자가 중 부적합 사항을 발견한 경우 조직은 시정 조치가 취해지고 검증될 때까지 인증 받을 수 없습니다.

연락처

이 서비스에 관한 자세한 정보를 원하시면 지금 NQA Korea에 연락하십시오. 귀하의 질문에 친절히 답변해 드리겠습니다.



연락처

엔큐에이코리아(주), 서울특별시 구로구 구로3동 197-22, 에이스테크노타워 5차 407호 (152-766)
전화 : 02-561-9001 | e-mail:nqa@nqa.co.kr | <http://www.nqa.co.kr>