

제목: ISO/TS 16949:2002
- 품질경영시스템 - 자동차
제조 및 관련 서비스 부품업체의
ISO 9001:2000 신청에 필요한
특정 요구사항.

품질경영시스템

ISO TS 16949:2002 - 자동차

TS 16949은 무엇인가?

TS 16949는 자동차 업계에서 제품의 품질을 향상하고 완전성을 확보하기 위한 공동의 노력으로 작성된 국제적 품질경영의 표준입니다. 이 인증의 등록 고객은 BMW, Chrysler, Daimler, Fiat, Ford, GM, PSA, Renault, VW 등이 포함됩니다.

TS 16949의 도입은 공급망에 걸쳐 품질, 납품 및 전반적 효율성의 모든 측면에서 상당한 개선을 가져왔습니다. 이는 또한 제조업체에 대한 여러 차례에 걸친 심사의 필요성을 줄였습니다.

주요 OEM을 대표하는 국제자동차특별위원회(IATF)는 TS 16949가 미래를 위한 자동차 품질 시스템 표준이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

누구에게 TS 16949가 적용되는가?

이 표준은 자동차 업계에 납품할 구성품, 조립품 및 부품을 제조하는 모든 조직에 적용됩니다.

TS 16949 인증의 이점은 무엇인가?

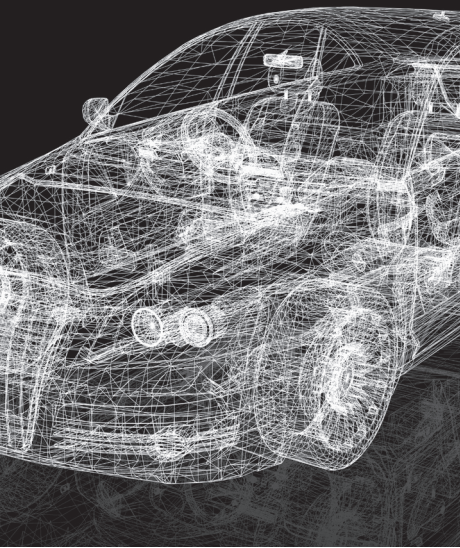
- ▶ 명성있는 공급업체로서의 국제적 인식 - 이 인증은 업계 표준으로 자동차 공급망 전반에 걸쳐 인정되고 수용됩니다
- ▶ 고객 만족 - 고객의 요구사항을 만족시키는 제품의 제공
- ▶ 고객사양 일치의 비용 감소 - 단일 경영시스템 구현 및 심사 필요성 감소
- ▶ 운영비 절감 - 프로세스의 지속적 혁신 및 이로 인한 운영 효율성
- ▶ 이해 당사자 관계 개선 - 직원, 고객 및 공급자 포함
- ▶ 법규 준수 - 법규 및 규정 요구사항이 조직 및 고객에게 미치는 영향의 이해
- ▶ 위기 관리 개선 - 제품 및 서비스의 높은 일관성 및 추적성
- ▶ 사업 자격 증명 - 인정된 표준에 대한 독립적 검증
- ▶ 사업 확장 능력 - 특히 조달 사양이 공급의 조건으로 인증을 요구할 경우

TS 16949 인증은 어떻게 획득하는가?

인증 절차는 간편한 세 단계로 이루어져 있습니다.

- ▶ 신청 설문지를 작성하여 인증을 신청합니다
- ▶ 심사는 NQA 에서 실시합니다 - 기업은 자동차 제품 제조에 관한 12개월분의 성과 데이터가 있으며 이것이 내부 심사 및 전체 경영 검토의 전과정이 주기에 포함되어 있음을 증명할 수 있어야 합니다 .
- ▶ 인증은 NQA가 허가하고 조직이 유지해야 합니다. 유지관리는 연간 사후관리 프로그램과 3년마다 이루어지는 갱신심사를 통해 확인됩니다.

**NQA와 함께 귀사의
사업이 번창하길**



NQA와 함께 귀사의 사업이 번창하길

최초 인증 심사

1 단계 준비성 검토 – 이 방문의 목적은 전체 심사를 위한 기업의 준비 여부를 확인하기 위한 것입니다. 심사 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 활동 범위, 조업 장소 및 프로세스 확인
- ▶ TS 16949의 요구사항에 부합하는 1회의 완전한 심사를 포함하여 지난 12개월 동안의 내부 심사에 대한 기록 검토
- ▶ 지난 12개월 동안의 심사 관리 검토(최소 1회의 조사가 TS 16949에 부합해야 하며 프로세스, 제품 및 시스템 심사의 전체 주기의 결과에 대한 평가를 포함해야 함)
- ▶ 지난 12개월에 걸친 고객 및 조업 성과 추세에 대한 KPI 검토

기본적인 요구사항이 충족시, 심사자는 심사 계획을 수립하고 2단계 심사 방문을 위한 날짜를 확정할 것입니다.

2 단계 – 이 방문은 제 1단계 심사 후 90일 안에 이루어지며 그 목적은 경영시스템이 TS 16949의 요구사항에 실제로 완전히 부합하는지 확인하기 위한 것입니다. 심사 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 프로세스, 작업교대, 제조 현장 및 기타 고객별 특별 요구사항을 포함하여 심사의 범위에서 규정된 샘플링 심사 활동을 수행
- ▶ 시스템이 표준에 어떻게 부합하는지 문서화
- ▶ 모든 부적합이나 잠재적 부적합 보고
- ▶ 사후관리 계획 작성 및 첫 사후관리 방문일정 작성

심사자가 중부적합 사항을 발견한 경우 기업은 시정 조치가 취해지고 검증될 때까지 인증 받을 수 없습니다. 이것은 90일 이내에 시행되어야 합니다.

연락처

이 서비스에 관한 자세한 정보를 원하시면 지금 NQA Korea에 연락해주시요. 귀하의 질문에 친절히 답변해 드리겠습니다.



연락처

엔큐에이코리아(주), 서울특별시 구로구 구로3동 197-22, 에이스테크노타워 5차 407호 (152-766)
전화 : 02-561-9001 | e-mail:nqa@nqa.co.kr | <http://www.nqa.co.kr>