

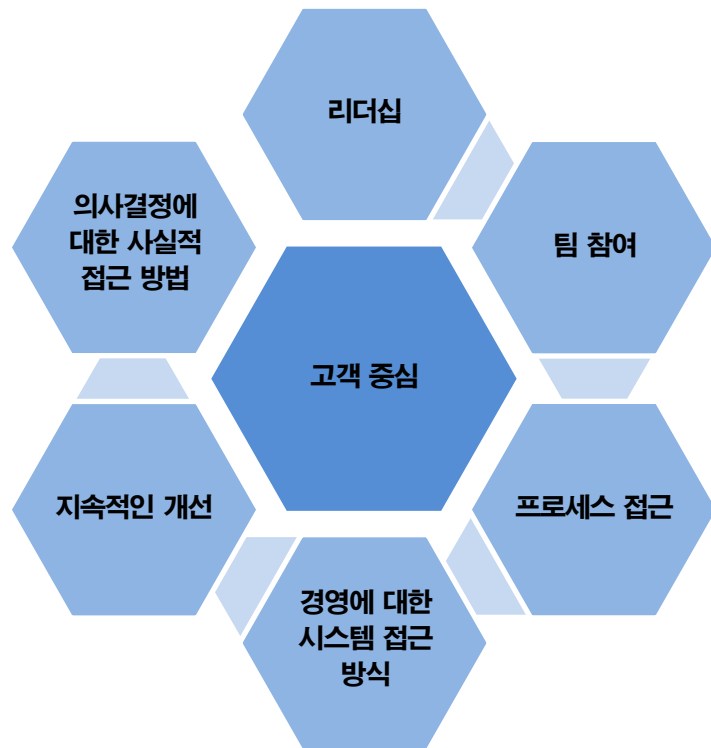
ISO 9001: 2015

Understanding the Revision



- ISO 9001 배경소개
- ISO 9001: 2015 개정판 예상 변경내용
- Annex SL 이란 무엇인가?
- ISO 9001:2015 개정이 조직에 미치는 영향은?
- ISO 9001:2015 개정 일정

- ISO 9000은 BS 5750 시리즈 표준을 기반으로 1987년 제정 된 경영시스템 표준입니다.
- 처음 이 표준이 제정 된 이후, 이 표준은 최신내용이 적절하게 반영되도록 여러 번 개정 과정을 거쳐 왔습니다.
- 이 표준은 지금까지 제정 된 표준 중 가장 성공적이고 가장 오랜 기간 동안 지속적으로 채택 된 경영관리 도구 입니다.
- 전 세계적으로 180개 국에 백 십만개이상의 기업이 ISO 9001 인증을 채택, 유지하고 있습니다. (2012년 ISO조사결과 기준)



프로세스 개선을 통한 비용 절감

향상 된 직업 만족도

노력에대한 입증 및
명성 강화

부드러운 프로세스 및 새로운
시장 기회에 대한 접근

수익향상

모든 비즈니스 시스템에
대한 프레임워크

고객불만에 대한
위험 감소

조직 내부 및 조직 전반에 걸친
접근의 일반성

개선 된 기업성과

프로세스와 절차의 개선



**일관성 있는 운영을 위한
개선 및 지속적인 개선을 통해
고객 만족도를 향상 시키는 것이
ISO 9001의 목적임**

많은 조직이 물리적인 제품이 아닌 서비스를 제공하고 있다는 점을 인식하기 위해서

ISO 9001이 조직이 고객의 요구사항을 충족하는 제품/서비스를 지속적으로 제공할 수 있는 능력이 있는지에 대한 신뢰 제공을 위해

향후 25년에 걸쳐 품질 경영을 위한 탄탄한 기반을 제공하기 위해

모든 표준의 일반적인 형식에 실행 및 경영의 용이성이 대한 조직의 요구사항이 있기 때문에

이 표준은 Annex SL에 따라 작성될 것입니다

품질경영시스템에 대한 고위 경영진의 참여가 좀 더 확대 되어야 한다는 요구사항이 강화되었습니다.

‘제품 (products)’이라는 용어가 ‘상품 또는 서비스 (goods or services)’ 로 대체되었습니다.

이 표준은 여전히 이전 요구 사항의 대부분의 영역 뿐만 아니라 다른 영역에서도 PDCA를 기반으로 합니다.

‘구매’와 ‘외주’는 ‘상품 또는 서비스의 외부 조달 (external provisions of goods and services)’ 로 대체 됩니다.

ISO 9001: 2015 – 주요 개정 사항

Clause 1	Scope	Key Changes
Clause 2	Normative references	-
Clause 3	Terms and definitions	-
Clause 4	Context of the organization 조직 상황	New requirement 새로운 요구사항
Clause 5	Leadership 리더십	Enhanced requirements 강화된 요구사항
Clause 6	Risks & opportunities 위기 & 기회 Change management 변화 관리	Significant change 중요한 변경사항 Enhanced requirements 강화된 요구사항
Clause 7	Resource management 자원 관리 Knowledge management 지식 관리	Enhanced requirement 강화된 요구사항 New requirement 새로운 요구사항
Clause 8	Contingency planning 비상시 대책 Outsourcing 외주 Design & development 설계 및 개발 Post delivery activities 납품 후 활동	New requirement 새로운 요구사항 Enhanced requirement 강화된 요구사항 Simplified requirement 간소화된 요구사항 Enhanced requirement 강화된 요구사항
Clause 9	Performance indicators 성과 지표	New requirement 새로운 요구사항
Clause 10	Continual improvement 지속적 개선	More structured approach 좀 더 구조적인 접근

Clause 4 조직 상황: 새로운 요구 사항으로, 고위 경영진이 모든 이해 관계자의 기대와 요구를 이해하고, 내, 외부의 이슈가 이러한 기대와 요구에 어떤 영향을 미치는지 이해하고 있어야 한다는 요구 사항입니다. 고위 경영진은 비즈니스 환경, 사회, 문화, 규제 상황을 이해하고 있음을 입증할 수 있어야 하며 이와 같은 상황이 고객 요구사항을 수행하는 조직의 역량에 어떤 영향을 미치는지 이해하고 있어야 합니다. 이는 리더십과 긴밀히 연관되어 있으며 경영시스템이 비즈니스의 전략적인 방향에 따라 움직여야 함을 의미합니다. 이 조항은 또한 프로세스 관리도 다루고 있습니다. 조직은 프로세스 위험을 파악하고 효율적인 운영을 보장하기 위해 측정 장치를 수립해야 합니다. 또한 특정 프로세스, 프로세스 군에 대해 책임을 부여해야 합니다.

Clause 5 리더십: 강화된 요구사항으로 품질 정책과 전략 방향이 일치할 수 있도록 보장하기 위한 사항입니다. 이 조항은 조직이 제품 요구사항 부합에 영향을 줄 수 있는 위험 요소를 모두 파악하고, 평가하고, 관리할 수 있도록 하며, 프로세스 관리에 책임을 부여할 수 있도록 요구합니다.

Clause 6: 조항 6에는 중요한 개정사항들이 있습니다. 위기&기회는 예방조치에 대한 필요성을 더 강조하고, 제품 적합성과 고객 만족에 관련된 위기&기회에 초점을 맞추게 됩니다. 또한 시스템적인 방법으로 변화를 관리하는 변화 관리도 강조하고 있습니다.

Clause 7 자원관리 & 지식 관리: 이 조항은 자원의 변화를 어떻게 효과적으로 관리할 수 있는지에 대한 요구사항입니다. 또한 고객 요구에 대한 지속적인 부응과 전반적인 만족도 향상을 위한 지식관리의 필요성을 보여줍니다.

Clause 8: 조항 8에도 다양한 변동 사항이 있습니다. 비상 사태 대책은 새로운 요구 사항으로 고객과의 의사 소통에 대한 개선을 요구합니다. 또한 효과적인 위기관리를 통한 외주 활동 통제의 중요성을 강조하고 있으며, 설계 및 개발의 적합성 평가에 대한 내용도 새롭게 추가되었습니다. 또한 납기 후 활동, 예를 들어 보증 제공, 유지 및 보수 서비스 같은 계약적 임무, 이 외의 추가적인 서비스 활동에 대해서도 요구가 강화되었습니다.

Clause 9 성과지표: 품질경영시스템의 효과성 및 위험과 관련한 모니터링, 측정에 대한 특정 요구사항으로 전반적인 모니터링과 측정에 대한 강화된 요구사항을 포함합니다.

Clause 10 지속적인 개선: 지속적인 개선에 대한 구조적인 접근을 강조하고 있습니다.

Annex SL은 모든 경영 시스템에서 사용될 공통 프레임워크를 제공하는 새로운 구조입니다

Annex SL은 다른 경영 시스템 표준과의 일관성 및 연결성을 강화하기 위해 설계되었습니다

프레임워크는 상위 구조에 대해 하위 조항들이 조화될 수 있도록 제공됩니다

모든 경영 시스템 표준에 공통적인 용어가 적용됩니다

- 개정판이 발행되고 최종 변경 사항이 알려지기 전까지 고객이 취해야 할 조치는 없습니다
- ISO 9001의 새로운 버전이 발표되면, 고객은 새로운 버전으로 전환해야 합니다
- 이는 새로운 요구사항에 맞춰 고객들의 프로세스 및 문서를 개정하는 활동도 포함합니다

- 2013년
 - 5월 -위원회의 Draft 버전이 공개됨
 - 11월 -Draft 버전에 대한 코멘트를 논의하기 위한 ISO 위원회 미팅
- 2014년
 - 4월 -투표를 위한 국제표준초안 (Draft International Standard [DIS]) 이 발행될 예정
- 2015년
 - 2월 -투표를 위한 최종국제표준초안 (Final Draft International Standard [FDIS]) 이 발행될 예정
 - 9월 -국제 표준으로 발행될 예정 (날짜는 미정이며 향후 변동될 수 있음)
- 2015 – 2018년
 - 기존 ISO 9001:2008 인증 유지 고객은 IAF에 명시된 대로 3년 이내에 신규 버전으로 전환해야 함



선택의 책임을 다하겠습니다



서울특별시 구로구 디지털로 31길 20 에이스테크노타워 5차 407호

대표전화 : 02-561-9001

이 메일 : spec@spec.co.kr

대표팩스 : 02-561-9002

홈페이지 : www.spec.co.kr

THE END