

ISO 9000

KS Q ISO 9000

SPEC

ISO 9001

KS Q ISO 9001

ISO 22000

## 사후관리심사 안내서

KS I ISO 14001

ISO 14001



## 기술사인증원

# 안내서

| SPEC |

## 1. 목적

이 안내서의 목적은 1단계심사, 2단계심사 및 사후관리심사에서 발생된 문서의 취급을 위한 절차들을 설명하기 위한 것입니다.

## 2. 적용범위

이 안내서는 심사 후 다음의 문서에 대해 고객이 해야 될 것들에 대해 기술합니다.

2.1 '검토된(Reviewed)' 스탬핑이 된 품질시스템 및/또는 환경시스템 문서

2.2 1단계심사 및 2단계심사 시 발행된 관찰보고서 및 부적합보고서

2.3 사후관리 심사 시 발행된 관찰보고서 및 부적합보고서

2.4 갱신인증 심사계획 방문(마지막 사후관리심사)시의 검토를 위해 유지된 기록

## 3. 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템 문서

당 인증원에 특정 문서를 할당하는 것은 필요치 않으며, 스탬핑된 문서가 마스터 문서 또는 경영 대리인의 문서로 될 수 있습니다.

3.1 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템 문서의 검토 후, 심사원은 검토시점에 유효한 발행상태를 식별하기 위해 문서에 스탬핑 할 것입니다. 통상 색인 및 개정기록 페이지의 스탬핑으로 제한되지만, 만일 개정기록에 의해 문서의 상태가 적절히 식별될 수 없다면 각 페이지가 스탬프될 수도 있습니다.

3.2 문서의 스탬핑이 문서의 승인을 의미하는 것은 아니며, (사실상, 부적합사항이 있을 수 있습니다.) 이는 단지 어떤 문서를 보았다는 것을 식별하는 방법일 뿐입니다. 고객은 당 인증원의 심사간에 문서를 개정할 수 있으나, 스탬핑된 페이지 및 관련된 개정문서는 차기 심사에 있어서 개정사항의 검토를 위해 보존해야 합니다. 그러한 개정사항을 당 인증원에 보낼 필요는 없으며, 단지 차기 심사시 심사원에게 제출하기만 하면 됩니다. 심사원은 필요에 따라 이들 개정사항을 검토하고 개정기록 페이지에 스탬핑할 것입니다.

#### 4. 사후관리 심사시 발행된 부적합보고서

4.1 심사원은 사후관리심사 시 발행된 부적합보고서와 이전 심사로부터 발행된 부적합보고서의 회신을 확인하여 시정조치가 완료된 부적합보고서를 당 인증원으로 보낼 것입니다.

4.2 만일, 시정조치가 지나치게 오랜 동안 미결상태로 있다면, 심사원은 이의 특별사후관리 심사를 고려할 것입니다.

#### 5. 관찰보고서 및 부적합보고서 - 일반지침

각 경우에, 고객은 자신의 기록용 및 향후 당 인증원에 의한 참조용으로 관찰보고서 및 부적합보고서의 사본을 보존할 책임이 있으며, 또한 시정조치 방안이 적절히 문서화됨을 보장해야 합니다.

부적합보고서의 ‘시정조치 확인’ 란은 당 인증원에 의해 작성될 것임에 유의해야 합니다.

#### 6. 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템 변경사항 통보

고객은 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템에 다음과 같은 변경이 발생한 경우, 30일 이내에 당인증원에 통지하여야 합니다.

- (1) 소유권의 변경 및 임직원이나 설비의 변경(양도, 양수, 합병, 축소, 증설, 개편)
- (2) 생산의 중단 또는 폐업
- (3) 생산공정, 설비, 공법의 중대한 변경
- (4) 중요한 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템 변경사항
- (5) 기타 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템 영향을 미치는 중요 변동사항

## 8. 사후관리심사 일정 및 심사일수

- (1) 통보된 사후관리 심사일정에 따라 심사에 대비하여 주시기 바라며 귀사의 극히 특별한 사유로 인하여 심사일정대로 진행이 불가능할 경우에는 상호 협의 하에 변경할 수 있으나 사후관리 심사주기를 3개월 이상 벗어날 수 없습니다.
- (2) 건설업체의 경우에는 사후관리 심사 시 현장이 심사범위에 포함되어야 하므로 그에 따른 1M/D 심사일자가 추가됨을 알려드립니다.

## 9. 갱신인증심사 계획

이 심사 시 지난 인증기간 동안의 모든 내부감사기록, 경영검토 기록, 사후관리심사 기록 및 품질시스템, 식품안전시스템 및/또는 환경시스템 문서 변경에 대한 검토가 갱신인증심사에 요구되는 심사의 정도를 결정하기 위해 수행될 것입니다. 그러므로 이 목적을 위해 적절한 기록들을 유지하는 것이 중요합니다.