기술사인증원
서울특별시 구로구 구로3동 197-22 에이스테크노타워 5차 407호
전화 : 02-561-9001 팩스 : 02-561-9002 E-Mail: spec@spec.co.kr
www.spec.co.kr

SPEC 기술사인증원

SPEC accredited by KAB

경쟁력 증대를 위한 영원한 기업의 동반자가 되겠습니다.

안녕하십니까?
세계 경제는 WTO체제의 출범과 더불어 개방화가 가속되어 가고 있으며, 세계는 국경이 없는 하나의 거대한 시장으로 변모하고 있습니다. 이렇게 급변하는 세계 무역환경 변화에 능동적으로 대응하면서 기업의 생존과 번영을 기하기 위해서는 무엇보다도 기술과 품질 및 환경의 조화를 통한 경쟁력 확보와 고객만족이 최우선 과제로 대두되고 있습니다.

SPEC은 국가기술자격법에 의한 기술사를 중심으로 설립된 인증기관으로서 품질경영촉진법과 환경친화적 구조로의 전환촉진에 관한 법률에 따라 기업의 품질/환경 경영체제에 대한 인증 업무를 수행하여 기업의 품질/환경 경쟁력을 강화함으로써 기업의 이미지 제고는 물론 고객의 이익을 도모함을 그 목적으로 설립되었습니다.

품질/환경경영시스템은 최근 수년동안에 걸쳐서 전 산업에 널리 보급되었고 이러한 시스템에 대한 제3자 인증제도가 급격히 확산되는 추세에 있으나, 우리나라의 산업 전반에 있어서는 시스템적인 사고의 기반이 낙후되어 문서화에 편중되어 있다는 지적도 있는 것이 사실입니다.
국제적인 품질/환경경영시스템이 도입된지 수년이 지난 현재의 시점에서는 인증제도가 기업의 경쟁력 향상을 위한 실질적인 경영기법으로 정착되어야 할 단계에 있다고 판단되며 이를 위해 산업현장에서의 품질 및 기술에 경험과 노하우가 우수한 전문인력이 보다 많이 인증제도에 참여하여 기업의 경쟁력 향상에 유효하게 인증업무를 수행할 필요성이 증대되고 있습니다.
기술사는 해당 산업분야 국내 최고의 국가기술자력으로서 이러한 인적자원을 최대한 활용하여 국제적인 경영시스템에 부합하도록 함으로써 우리나라 산업의 기술경쟁력을 제고시키는데 기여하고자 합니다. 또한 인증기관의 경쟁력은 구성된 인적자원의 능력이 좌우하므로 고급 인적자원을 충분히 활용하는 차원과 기업의 경쟁력 강화를 위해 품질경영시스템과 기업 경영 시스템의 실질적인 접목을 추구해야 될 현재의 시점에서 볼 때에도 기술사를 중심으로 구성된 인증기관의 필요서이 절실히 요구되어 SPEC을 설립하게 되었습니다.
SPEC은 품질경영시스템 인증을 시작으로 환경경영시스템 및 식품안전경영시스템 인증으로 그 범위를 확대하였으며 안전 경영시스템, 제품인증 등으로 그 영역을 확대하여 종합인증기관으로서 산업계에 기여하고자 합니다.

앞으로 저희 SPEC은 산업계에 효과적인 품질 · 환경 및 안전 경영시스템의 정착을 위해 전력 투구할 것으며, 실질적인 경쟁력 증대를 위한 기업의 영원한 동반자로서의 역할을 확실하게 수행할 것을 약속드립니다.

유 영 학 / 기술사인증원회장

SPEC

Society of Professional Engineers Certification

연 혁

1998.01.24 기술사인증원(주) 설립 (한국과학기술처 회관)
1998.07.01 KAB으로 부터 ISO9000 인증기관 지정 (KAB-QC-18)
1999.12.21 ISO 14000 인증기관 지정 (KAB-EC-08)
2002.05.15 구로3동 에이스테크노타워 5차 407호로 본사이전
2006.06.21 ISO 22000 인증기관 지정 (KAB-FC-04)
2007.05.11 한국산업기술시험원(KTL)의 경영시스템 인증분야 인수
2007.06.01 SPK인증원으로 법인명 변경
2007.11.22 대만 BSMI등록(09600136561)
2010.07.09 기술사인증원으로 법인명 변경

운영방침

기술사인증원/SPEC은 국제적/국가적인 경영체계의 인증업무를 위해 독립적이고 효과적인 인증체제를 수립, 운영 및 유지하며, 모든 고객에게 공정하고 신뢰성 있는 서비스를 제공한다.

Society of Pro Engineers Certification (SPEC) establish, operate, and maintain effective certification systems to implement certification activities of national and international management systems, and supply all the clients with impartial and reliable service.

- 고객을 먼저 생각한다
  SPEC consider the clients first
- 인증의 사회적 책임을 다한다
  SPEC discharge the responsibility of certification in society
- 고객과 더불어 성장한다
  SPEC progress together with clients
- 다시 한번 고객을 생각한다
  SPEC think of the clients one more time

인증 업무 및 서비스를 유지하기 위해, 경험있고 훈련된 자원을 계속해서 양성하며 고객에게 유용한 정보를 제공한다.

Keeping the certification activities and service effective, SPEC train experienced and skilled resources, and provide the clients with valuable information.

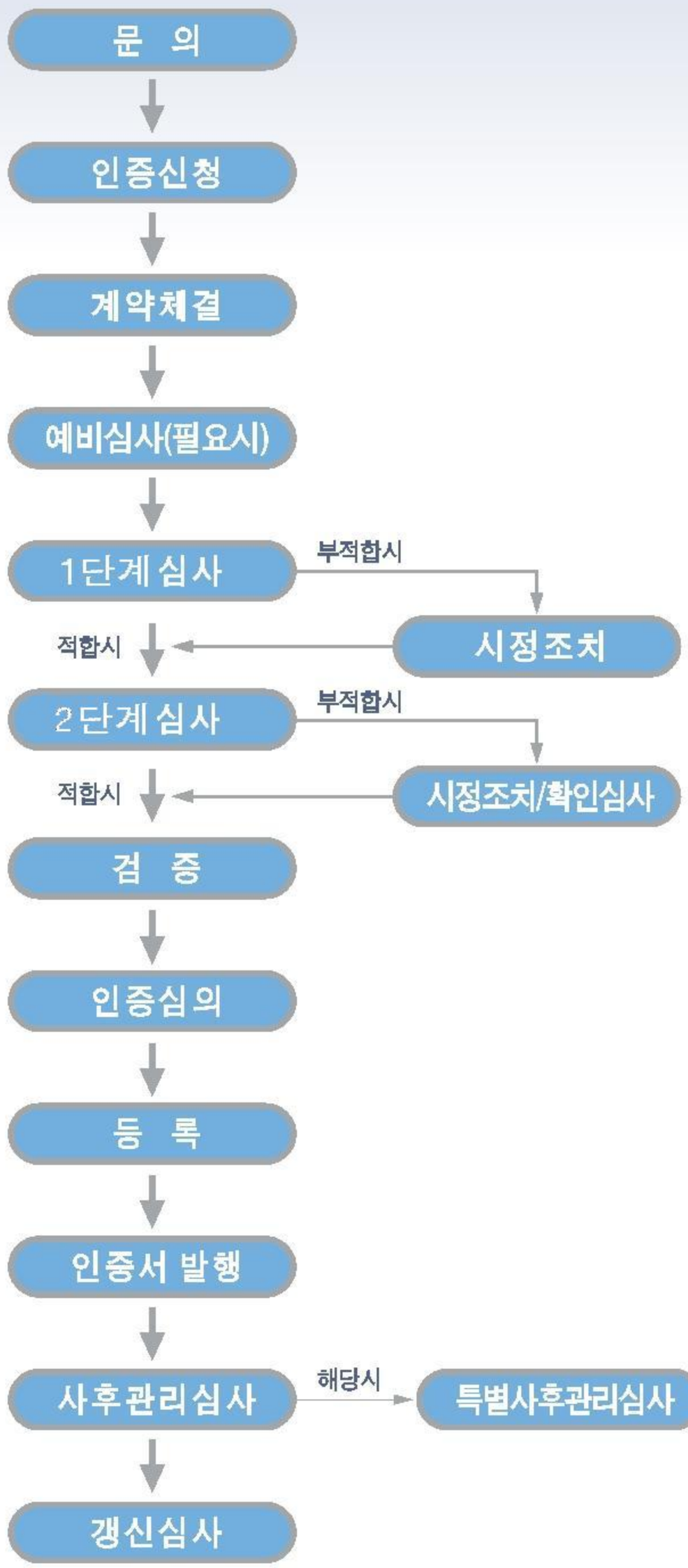
SPEC의 특징

- SPEC은 기술사가 주축이 되어 운영하는 인증기관입니다.
- SPEC은 각 산업분야의 기술사가 참여하는 인증기관입니다.
- SPEC은 고유기술과 경영기법을 조화시켜 나아가겠습니다.
- SPEC은 실질적인 기업의 경쟁력을 중히 여기겠습니다.

SPEC

SPEC's Professional Engineers Certification

인증절차



- 인증심사 안내서

- 인증심사 신청서
- 인증심사 설문서
- 인증심사 제안서

- 인증심사 계약서

- 매뉴얼, 절차서
- 내부감사결과, 경영검토

- 심사보고서
- 부적합보고서

- 품질경영시스템 인증서
- 환경경영시스템 인증서
- 식품안전경영시스템 인증서

기술사인증원

ISO 9001
ISO 14001
ISO 22000

이제 기술사가 운영하는 인증기관과 함께 한차원 높은 경영시스템을 구축하십시오.

- 이제 기업의 특성을 살릴 수 있도록 기술분야의 최고 전문가인 기술사가 중심이 되어 운영하는 인증기관을 선택하십시오.
- 귀사의 품질과 환경경영시스템에 대한 경쟁우위의 방향을 자신있게 제시해 드리겠습니다.
- 기술사(품질, 공장, 환경 및 식품안전)를 중심으로 차별화 된 인증서비스를 제공, 산업체의 경쟁력을 지원하기 위해 SPEC을 실립하였습니다.
- 국제적인 자동차 전문인증기관과 협력하여 모든 산업분야의 제품 및 경영시스템 인증서비스를 제공하겠습니다.
- 기술사의 훌륭한 인적자원을 바탕으로 경영과 기술을 조화시켜 드리는 기관이 되겠습니다.

인증의 특징

- 차별화된 인증서비스 제공 – 심사팀에 기술사 참여
- 기업의 경쟁력 제고에 중점 – 현장에서 문서 심사 수행 원칙
  – 효과성 및 효율성을 강조
  – 통합적 어프로치

인증 서비스

- 품질경영시스템
- 환경경영시스템
- 식품안전경영시스템

[이런 점은 저희들과 상의해 주십시오]

- ISO 인증 취득을 준비하고 계신 경우
- 사후관리 및 갱신 심사시 ISO 인증기관을 변경하고 싶은 경우
- 품질관리, 안전보건관리, 식품안전 및 환경관리 분야 전문교육이 필요한 경우

Quality Management System

ISO 9001:2008이란?

국제표준화기구(International Organization for Standardization)에서 제정한 품질경영시스템에 대한 국제규격입니다.

ISO 9001:2008 인증심사는 기업의 품질경영시스템이 ISO 9001:2008 규격에 적합한지를 평가하고 인증을 부여하는 제도로서 제조업, 건설업, 서비스분야 (공공행정, 교육기관, 금융기관 등) 등 모든 산업에 적용할 수 있는 규격입니다.

ISO 9001:2008의 주요개념

- 최고 경영자의 의지의 객관적인 입증 요구
- 모든 품질경영활동에 입력과 출력을 전제로 한 프로세스 접근방식 요구
- 지속적인 개선을 전제로 한 시스템 성과 및 유효성 확보
- 고객만족 달성

ISO 9001:2008도입의 필요성과 효과

- 최근들어 국내외 기업환경의 변화에 따라 국가간 또는 기업간의 가격, 비가격 경쟁이 갈수록 치열해지고 제품의 품질보증, 신뢰성, 제품 책임 등의 문제가 더욱 강조되면서 품질문제는 기업의 중요한 전략적 과제가 되었습니다. 특히 고객만족(CS)을 최우선으로 하는 경영, 즉 품질경영(QM)체제로의 발전이 요구되고 있습니다.

- 품질경영이란 품질에 대한 방침과 목표 책임을 결정하고 이들을 품질계획, 품질관리, 품질보증, 품질개선과 같은 수단을 통해 품질시스템 내에 실행하는 전반적 관리기능에 대한 모든 활동을 말합니다.

- ISO 9001:2008 규격의 인증은 이러한 품질경영시스템의 도입과 구축을 위한 방법으로서 이용되며, 다음과 같은 연계 효과를 기대할 수 있습니다.

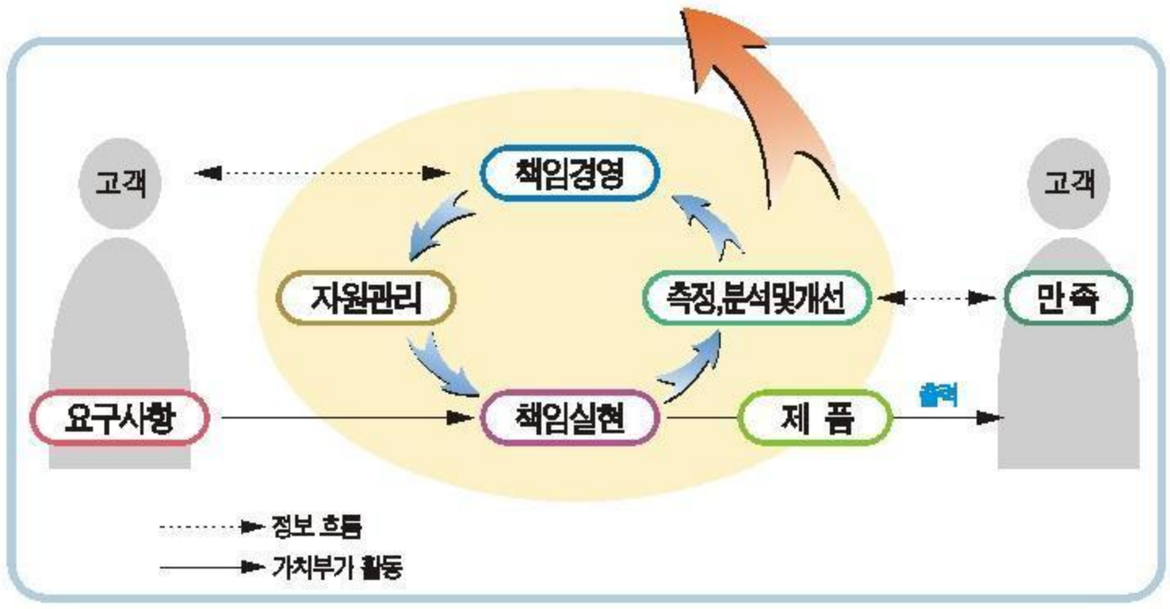
내적 효과성		외적 효과성	
증 가	감 소	증 가	감 소
경영효율	중복노력	품 질	고객불만
기획력	재작업	고객만족	클레임
문제해결	낭 비	판매량	
고객관리	비 용	회사이미지	
의사소통	이 직		
변화능력			
표준화			
종업원 사기			

SPEC

ISO 9001:2008

프로세스■ 개반으로 한 품질경영시스템 모델

품질경영시스템의 지속적 개선



품질경영 8원칙

품질경영시스템을 보다 성공적으로 창출하기 위해서는 규격의 문구에 너무 집착하지 말고 표준의 본질에 대한 이해와 개개의 시스템 특성을 고려한 적용이 필요합니다. ISO 9001:2008 규격에는 이와 같은 품질경영을 위한 원칙을 다음과 같은 8가지로 압축하여 제시하고 있습니다.

- ■고객 중심
- ■리더십
- ■전원 참여
- ■프로세스 접근방법
- ■경영에 대한 시스템 접근방법
- ■지속적 개선
- ■의사결정에 대한 사실적 접근방법
- ■상호 유익한 공급자 관계

ISO 9001:2008의 규격의 구성

1장_ 적용범위 (Scope)
2장_ 인용표준 (Normative reference)
3장_ 용어 와 정의 (Terms and Definitions)
4장_ 품질경영시스템 (Quality management system)
5장_ 경영자책임 (Management responsibility)
6장_ 자원관리 (Resource management)
7장_ 제품실현 (Product realization)
8장_ 측정, 분석 및 개선 (Measurement, Analysis and Improvement)

SPEC 제공 서비스

SPEC의 심사원들은 풍부한 실무경험을 가진 전문가들로 고객의 비즈니스 및 프로세스에 대한 충분한 이해 및 고도의 심사능력을 바탕으로 ISO 9001 규격을 적용하여 고객에게 실질적인 도움이 되는 서비스를 제공하고 있습니다.

SPEC은 고객의 사업특성과 요구사항에 부응하는 다음과 같은 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

- ■교육훈련 : ISO 9001 관련 다수의 공개교육 및 방문교육 강좌 운영
- ■예비심사 : 인증심사 이전 시스템의 검토를 통해 보안이 요구되는 부분을 확인
- ■인증심사
  - 1단계심사 : 문서심사, 현장순회 및 시스템 설계의 검토
  - 2단계심사 : 시스템 실행에 대한 확인
- ■사후관리심사 : 품질경영방침의 달성을 위한 시스템의 지속적인 효과성에 대한 정기적인 검토
- ■통합심사 : 품질경영시스템 심사와 기존의 환경경영시스템, 식품안전경영시스템 등을 통합하여 심사

ISO 14001 환경경영시스템

Environmental Management System

ISO 14001이란?

국제표준화기구(International Organization for Standardization)에서 제정한 환경경영시스템에 대한 국제규격입니다.

ISO 14001은 기업 경영에 관련하여 발생하는 환경측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 기업이 처한 환경 위험성을 체계적으로 관리하기 위하여 갖추어야 할 시스템입니다. ISO 14001은 오염방지 및 지속적 개선 활동을 회사 경영의 한 부분으로서 이행할 것을 요구하고 있으며, Plan-Do-Check-Act 관리 사이클 모델에 따라 구성되어 있습니다.

ISO 14001:2004의 주요개념

- 미래세대를 위한 지구환경 보존
- 기업 경쟁력 강화의 도구로서 활용
- 행정 당국 및 국제적 각종 환경 규제에 능동적으로 대처
- 고객, 환경운동단체 등 이해관계자의 압력에 효율적으로 대처
  - 고객의 환경경영 실시 요구 : 환경친화적 상품 구매
  - 환경운동단체 등의 압력 증가

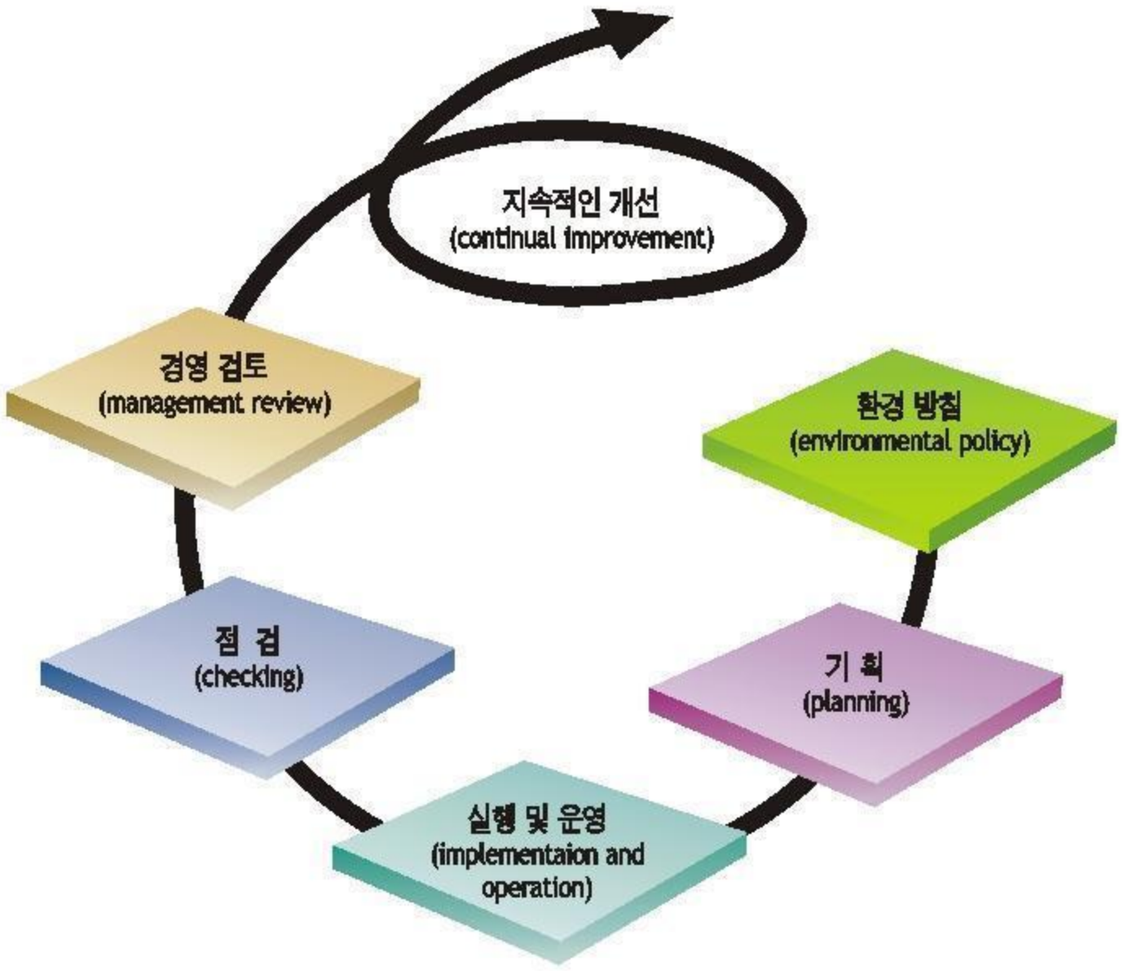
▼

- 환경위험성 관리 (Risk Management)
- 경쟁우위 선정 (Competitive Advantage)
- 비용 절감 효과
- 이해관계자(정부, 공공기관, 지역주민 등)와 좋은 관계 유지
- 주주(투자가) 만족 및 금융자본 유치 용이

SPEC

ISO 14001:2004

ISO 14001 환경경영시스템 모델



- 환 경 방 침 : 환경성과와 관련한 조직의 의지 및 원칙을 문서화하여 모든 직원들이 이해하여야 함
- 기 획 : 조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 중요 환경측면을 파악하여야 함
- 실행 및 운영 : 조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 환경측면을 적절히 관리하여야 함
- 점 검 : 환경경영시스템의 중요한 요소들인 환경방침, 목표 및 법규사항에 대비하여 달성여부 및 적합성을 점검하고 필요시 시정조치를 취함
- 경 영 검 토 : 환경경영시스템을 검토하고 그 성과를 평가함

SPEC 제공 서비스

SPEC의 심사원들은 풍부한 실무경험을 가진 전문가들로 고객의 비즈니스 및 프로세스에 대한 충분한 이해 및 고도의 심사능력을 바탕으로 ISO 14001 규격을 적용하여 고객에게 실질적인 도움이 되는 서비스를 제공하고 있습니다.

SPEC은 고객의 사업특성과 요구사항에 부응하는 다음과 같은 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

- 교육훈련 : ISO 14001 관련 공개교육 및 방문교육 강좌 운영
- 예비심사 : 인증심사 이전 시스템의 검토를 통해 보안이 요구되는 부분을 확인
- 인증심사
  - 1단계 심사 : 문서심사, 현장순회 및 시스템 설계의 검토
  - 2단계 심사 : 시스템 실행에 대한 확인
- 사후관리심사 : 환경경영방침의 달성을 위한 시스템의 지속적인 효과성에 대한 정기적인 검토
- 통합심사 : 환경경영시스템 심사와 기존의 품질경영시스템, 식품안전경영시스템 등을 통합하여 심사

ISO 22000

식품안전경영시스템

Food Safety Management System

ISO 22000이란?

ISO 9001 품질경영시스템과 HACCP 시스템을 통합하여 운영하고자 하는 목적으로 덴마트 규격협회(DS)가 발의하였으며 14개 국가가 ISO 산하 기술분과위원회(Working Group 8)에 참여하여 2005. 9. 1일에 국제 표준인 식품안전경영시스템을 발행하였습니다. 기술분과위원회에는 CODEX(국제식품규격위원회), GFSI(Global Food Safety Initiative;국제식품안전협회), CIAA (European food & drink industry organization;유럽식음료산업협회), BRC (British Retailer Consortium;영국도소매협회) 등의 조직이 참여하였습니다.

ISO 22000 도입의 필요성

식품 안전의 확보는 식품에서 유래할 수 있는 안전사고의 확산을 방지하는데 필수적이며 최근 식품의 안정성에 대한 고객의 요구가 강조되면서 식품의 제조 및 관리에 대한 표준화를 통한 경영시스템의 도입이 확산되어 왔습니다. 이의 일환으로 품질경영시스템(ISO 9001)과 CODEX(국제식품규격위원회)에서 권고하는 HACCP 시스템 등이 도입되었으나 기업의 입장에서는 두 가지 시스템을 동시에 운영하는데 따른 부담이 증가하게 되어 표준통합의 필요성이 제거되어 왔습니다.

또한 식품에 대한 표준 및 시스템 관리는 각 국가별로 취급하여 왔으나 전 세계적으로 Food Supply Chain 내의 모든 이해 관계자를 포함하는 표준은 없으며 국가간에 식품에 대한 교역이 증대되면서 이러한 점들이 사용자들에게 많은 혼란을 야기시켜 왔습니다.

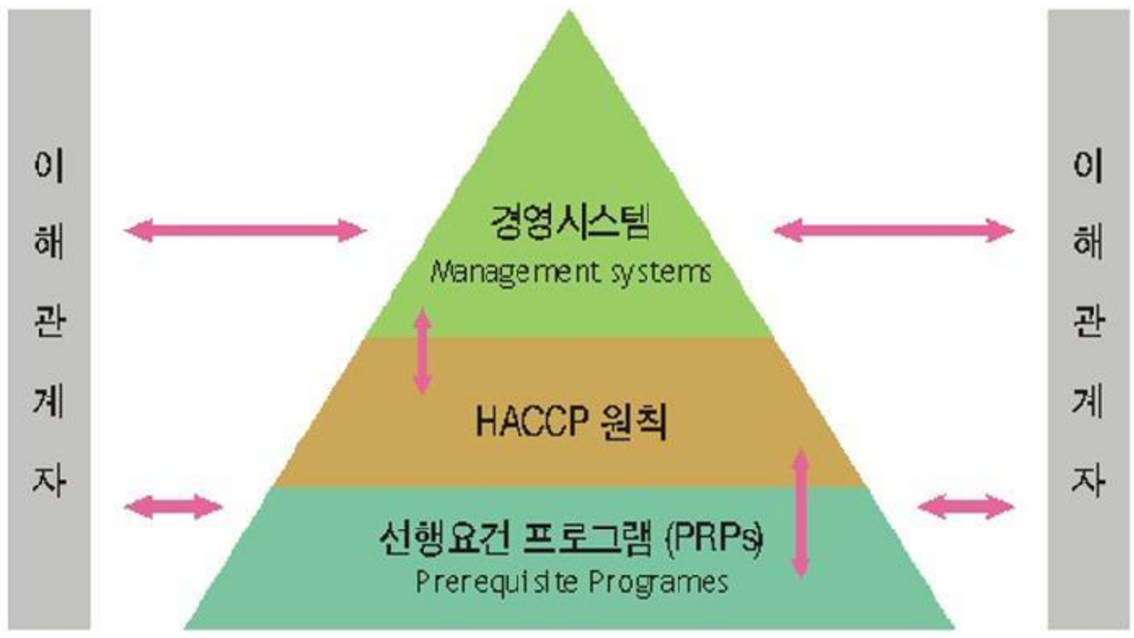
ISO 22000 규격의 요구사항

식품안전을 보장하기 위해 다음의 핵심요소를 요구사항으로 규정하였습니다.

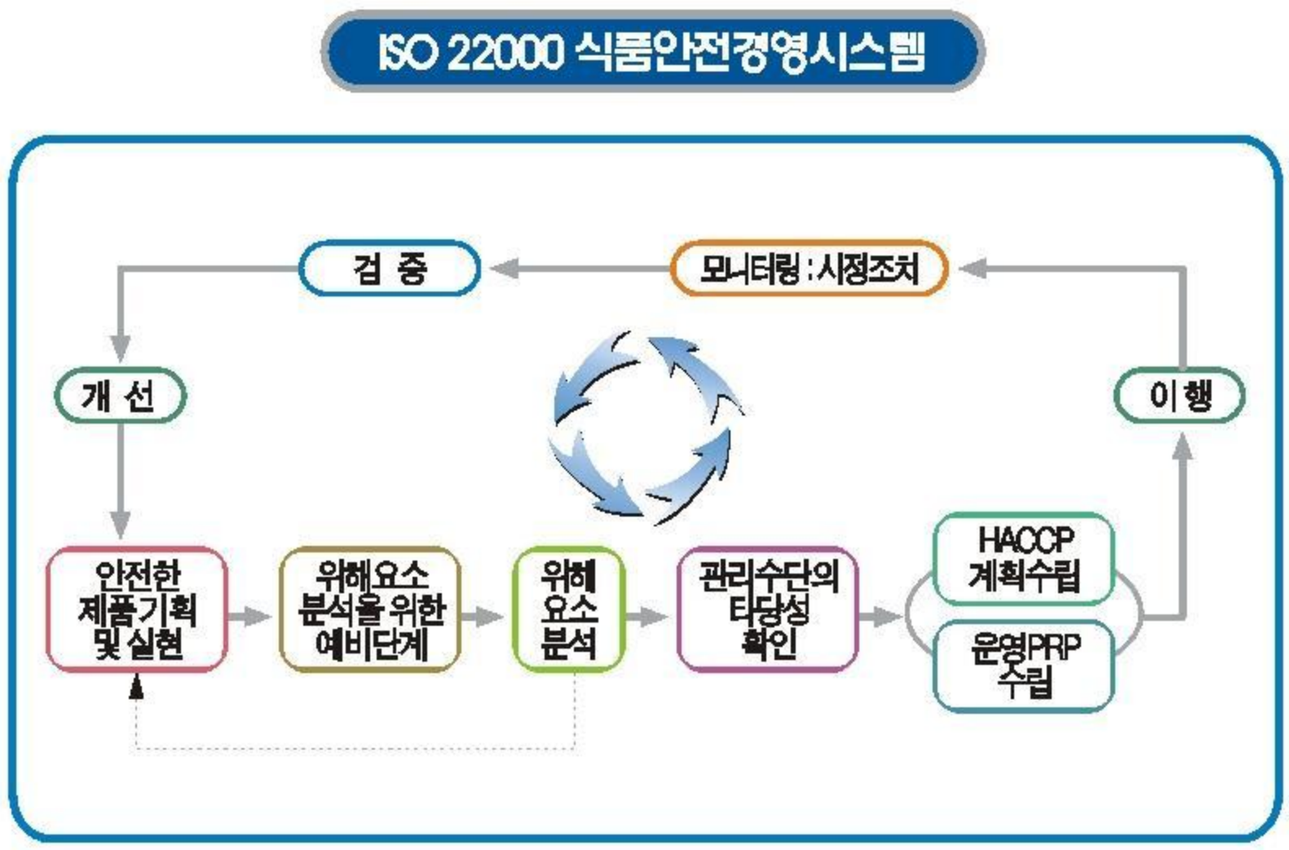
1. Interactive communication (상호 의사소통)
2. System management (시스템 경영)
3. Prerequisite programs (선행요건 프로그램)
4. HACCP principles (위해요소중점관리기준 원칙)

ISO 22000은 Food Supply Chain 내에서 식품안전을 확보하기 위한 경영시스템으로서 이 표준의 구조는 ISO 9001과 ISO 14001 표준의 구조와 유사하며, 따라서 위해성에 기초한 통합적인 경영시스템의 구축이 가능합니다.

ISO 22000 식품안전경영시스템 구성요소



식품안전경영시스템의 지속적 개선



SPEC 제공 서비스

SPEC은 식품기술사를 심사자원으로 활용하여 식품안전에 대한 중요 프로세스 및 관리방법에 대한 축적된 기술을 바탕으로 다음의 서비스를 제공합니다.

- ISO 22000 워크샵 / 방문교육
- ISO 22000 예비심사
- ISO 22000 인증심사