

ISO



## ISO 경영시스템표준의 새로운 형식 마련

ISO 경영시스템표준의 새로운 형식이 완성되어 표준의 사용 및 이해가 원활해진다고 합니다.

ISO는 향후 경영시스템표준의 동일한 구조, 문구, 공통 용어 및 정의를 마련하기 위한 작업을 완료했다. 이 작업으로 향후 경영시스템표준의 개정에 대한 일관성이 보장되고, 통합 사용이 더욱 간단해질 것이다. 또한 읽기 쉽게 표준을 제작하여 사용자의 이해가 수월해진다.

경영시스템표준 3개는 또다른 7개의 표준과 새롭게 조화된 형식으로 이미 발행되었다. ISO 9001과 ISO 14001은 개정 절차 중인 새로운 개요를 이용한다.

### 이유

ISO는 지난 몇 년 간 품질, 환경에서 정보 보안, 업무 연속성 관리, 기록 관리에 이르기까지 많은 주제별 경영시스템표준을 발행해왔다. 공통요소를 공유하긴 하지만, ISO 경영시스템표준은 다른 형식과 구조가 많이 도입된다. 이는 이행단계에서 혼란과 어려움을 초래한다.

### 이론에서 실행까지

경영시스템표준을 개발하는 모든 기술위원회는 새롭게 통합된 ISO부록의 부속서 SL을 따라야 한다. 부속서 SL은 구조, 문구, 용어 및 정의에 대한 조화를 추구하며, 표준개발자들이 특정 기술주제와 요건을 통합하는 유연성을 갖추도록 한다. 표 1에는 고품격 구조와 정의 예시, 동일한 문구가 제시되어 있다.

**[표 1] 새로운 부속서 SL의 예시**

#### ○ 고품격 구조:

1항- 범위	2항- 규범 참조	3항- 용어 및 정의
4항- 기관 상황	5항- 리더십	6항- 기획
7항- 지원	8항- 운영	9항- 성능평가
10항- 개선		

#### ○ 동일한 정의 예시: 기관, 이해관계자, 정책, 목표, 권한, 적합성

#### ○ 동일한 문구의 예시: 최고 경영은 관련 역할 책임 및 권한을 기관에서 할당받았고 전달되었다고 보장해야 한다.

## 새로운 규정

무엇이 수행되는지 설명하는 정보 문서·기록, IT 및 다른 도구 이용 변화와 같은 미묘한 언어 문제가 존재한다. 새로운 문구는 '위험'의 광범위한 사용과 경영시스템의 맥락에서 위험을 이해할 필요성을 인정한다. 또한 단순 사고 재발 방지보다 광범위한 개념으로써 예방조치를 모두 검토하도록 한다.

## 어떠한 도전도 어렵지 않다.

변화는 과제와 기회를 대변한다. 그리고 예외가 없다. 다음 몇 개월동안 우리는 이 변화로 인한 관련 기술위원회, 표준 사용자의 혼란을 피하고, 무엇을 의미하는지에 대한 이해를 촉진시킬 것이다.

## 향후 방향

기존의 모든 경영시스템표준이 완벽한 조화를 이루기까지 몇 년이 걸릴 것이다. 그러나 개발 중이었기 때문에 새로운 형식을 사용한 표준이 많았다.

ISO가 주력하는 경영시스템표준 2개(ISO 9001, ISO 14001)는 개정 작업에 착수했고 새로운 형식을 채택한다. 표 2는 새로운 방법을 사용한 표준 목록이다.

합동기술협력그룹(JTCG)은 ISO 기술관리이사회(TMB)의 요청에 의거, 문서를 개발할 책임이 있다. JTCG는 2012년 사용자 경험을 취합할 계획이다. 사용자들은 표준개발기관에 최초로 문의해야하긴 하지만 표준제정자로부터의 질의응답도 접할 수 있다.

### [표 2] 조화 현황

ISO 30301:2011	문헌 정보- 기록관리시스템-요건(부속서 SL과 조화)
ISO 22301:2012	사회안전-업무 연속성 경영시스템= 요건(부속서 SL과 조화)
ISO 20121:2012	이벤트 지속가능성 경영시스템- 사용지침요건(부속서 SL과 조화)
ISO 39001:2012	도로교통안전(RTS)경영시스템- 사용지침요건(2012년 9월 발행 예정으로 FDIS투표를 현재 준비중이며 부속서 SL과 조화)
ISO/IEC 27001	정보기술-보안기술-정보보안경영시스템-요건“(개정안은 2013년 발행 예정으로 DIS 투표를 준비 중이며, 부속서 SL과 조화됨)
ISO 55001	자산 경영-요건(2014년 발행 예정으로 현재 CD투표 중이며 부속서 SL과 조화됨)
ISO 16125	사기 방지 및 관리- 보안 경영시스템-요건(2013년 발행 예정으로 현재 CD투표 중이며 부속서 SL과 조화됨)

다음 경영시스템표준(MSS)은 TMB결의 전 발행되었고 개정여부가 결정되지 않았다.

ISO 22000:2005 식품 안전경영시스템- 식품 공급망 내의 기관요건

ISO 28000:2007 공급망 보안경영시스템 시방서

ISO 30000:2009 조선 및 해양기술-조선 재활용 경영시스템- 안전하고 환경적으로  
우수한 조선 재활용시설에 대한 경영시스템 시방서

ISO/IEC 20000-1:2011 정보기술-서비스경영-1부: 서비스경영시스템요건

ISO 50001:2011 에너지경영시스템-사용지침요건



지식경제부 **기술표준원**  
Korean Agency for Technology & Standards

출 처		ISO
작성자		안전품질정책과 류지연 전문위원 ryuzi85@korea.kr
전화번호		02-509-7240