

ISO 9001이란?

국제표준화기구(International Organization for Standardization)에서 제정한 품질경영시스템에 대한 국제표준입니다.

ISO 9001 인증심사는 기업의 품질경영시스템이 ISO 9001 표준에 적합한 한지를 평가하고 인증을 부여하는 제도로서 제조업, 건설업, 서비스분야 (공공행정, 교육기관, 금융기관 등) 등 모든 산업에 적용할 수 있는 표준입니다.

ISO 9001의 주요개념

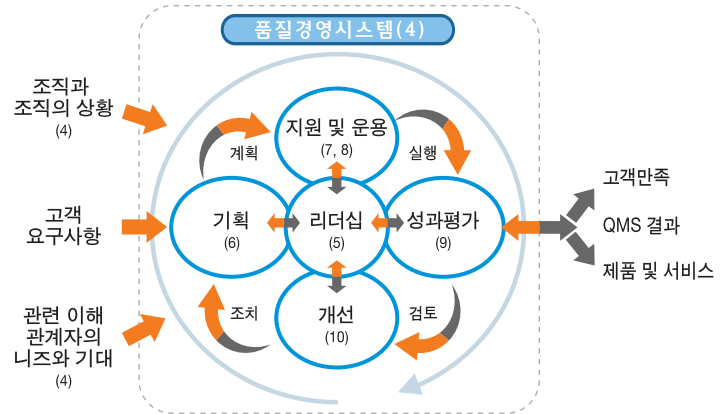
- 최고 경영자의 의지의 객관적인 입증 요구
- 모든 품질경영활동에 입력과 출력을 전제로 한 프로세스 접근방식 요구
- 지속적인 개선을 전제로 한 시스템 성과 및 유효성 확보
- 고객만족 달성

ISO 9001 도입의 필요성과 효과

- 최근들어 국내외 기업환경의 변화에 따라 국가간 또는 기업간의 가격, 비가격 경쟁이 갈수록 치열해지고 제품의 품질보증, 신뢰성, 제품 책임 등의 문제가 더욱 강조되면서 품질문제는 기업의 중요한 전략적 과제가 되었습니다. 특히 고객만족(CS)을 최우선으로 하는 경영, 즉 품질경영(QM)체제로의 발전이 요구되고 있습니다.
- 품질경영이란 품질에 대한 방침과 목표 책임을 결정하고 이들을 품질계획, 품질관리, 품질보증, 품질개선과 같은 수단을 통해 품질시스템 내에 실행하는 전반적 관리 기능에 대한 모든 활동을 말합니다.
- ISO 9001 표준의 인증은 이러한 품질경영시스템의 도입과 구축을 위한 방법으로서 이용되며, 다음과 같은 연계 효과를 기대할 수 있습니다.

내적 효과성		외적 효과성	
증가	감소	증가	감소
경영효율	중복노력	제품품질	고객불만
기획력	재작업	고객만족	클레임
문제해결	낭비	판매량	
고객관리	비용	회사이미지	
의사소통	이직		
변화능력			
표준화			
종업원 사기			

PDCA사이클에서 ISO 9001:2015 구조표현



ISO 9001:2015 구조(Annex SL에 정의된 상위구조 적용)

1. 적용범위
2. 인용표준
3. 용어와 정의
4. 조직 상황
5. 리더십
6. 기획
7. 지원
8. 운용
9. 성과평가
10. 개선

조직 상황

이것은 조직에 영향을 주는 외부 요소 및 상황들과 관련된 새로운 개념입니다. 몇 가지 예로 관리방법, 규제, 분야, 이해관계자 및 주주를 포함할 수 있습니다.

리더십

최고경영자는 리더십을 입증하고 시스템에 직접적으로 관여해야 한다는 명시적인 요구사항이 있습니다. 이는 경영과 관련한 강화된 요구사항입니다.

기획

기획은 상위구조에 도입된 새로운 용어이며 요구사항과 함께 경영시스템 내의 리스크와 기회를 다루고 신중하게 변경사항을 계획하기 위한 것으로, 강화된 요구사항입니다.

지원

이 새로운 용어는 적격성과 인식, 의사소통에 대한 ISO 9001:2008 요구사항에 기반하여 수립되었으며, 강화된 요구사항입니다.

성과평가

기존의 표준과 유사한 주제를 가지고 있지만 측정하고 분석하는 현재 표준에 더하여 평가에 새로운 중점을 두고 있습니다.

SPEC 제공 서비스

SPEC의 심사원들은 풍부한 실무경험을 가진 전문가들로 고객의 비즈니스 및 프로세스에 대한 충분한 이해 및 고도의 심사능력을 바탕으로 ISO 9001 표준을 적용하여 고객에게 실질적인 도움이 되는 서비스를 제공하고 있습니다.

SPEC은 고객의 사업특성과 요구사항에 부응하는 다음과 같은 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

- 교육훈련 : ISO 9001 관련 다수의 공개교육 및 방문교육 강좌 운영
- 예비심사 : 인증심사 이전 시스템의 검토를 통해 보안이 요구되는 부분을 확인
- 최초심사
 - 1단계 심사 : 문서 심사, 현장순회 및 시스템 설계의 검토
 - 2단계 심사 : 시스템 실행 및 효과성에 대한 확인
- 사후관리심사 : 품질경영방침의 달성을 위한 시스템의 지속적인 효과성에 대한 정기적인 검토
- 통합심사 : 품질경영시스템 심사와 기존의 환경경영시스템, 안전보건경영시스템, 식품안전경영시스템 등을 통합하여 심사